

III Congreso Internacional OBA-Fundación MAPFRE

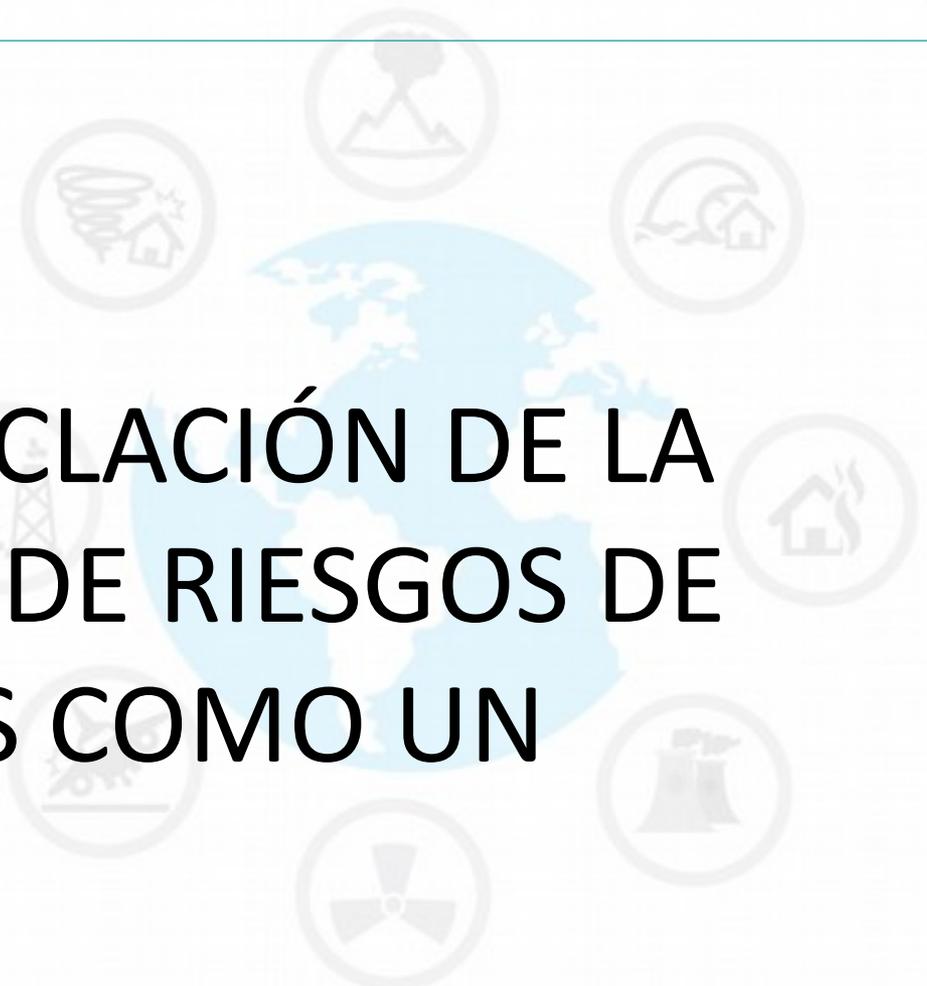


FUNDACIÓN **MAPFRE**

27, 28 y 29 Octubre de 2016,
Mar del Plata, Bs As, Argentina

Reducción de Riesgo de Desastres.
Prevención y Respuesta



The background features a light blue globe centered behind the text. Surrounding the globe are several circular icons representing different types of disasters: a tornado, a volcano, a house with a roof being blown away, a house with fire, a nuclear symbol, and a house with a roof being crushed. The text is in a large, bold, black sans-serif font.

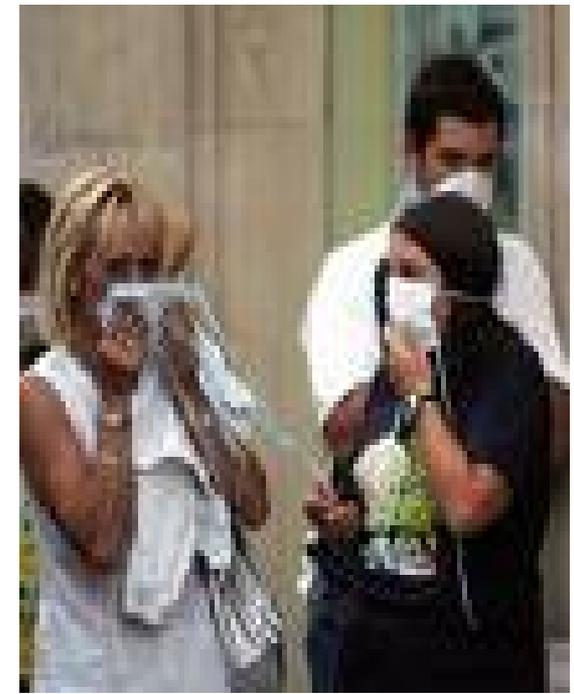
LA ARITUCLACIÓN DE LA GESTION DE RIESGOS DE DESASTES COMO UN DESAFIO

Catástrofe

Situación inesperada y desgraciada en la que se altera el orden normal y natural de las cosas.

“ Interrupciones serias del funcionamiento de una comunidad o una sociedad que causan extensas pérdidas de vidas humanas, bienes materiales, económicos o ambientales y que excede la capacidad de la comunidad o de la sociedad afectada para hacerle frente con sus propios recursos”

United Nations International Strategy for Disaster Reduction



C.M.C













KEEP BACK 200 FEET

03









9/11/2001 09:13





















La protección civil se entiende, en su concepto más amplio, como la protección de la vida y de los bienes. Es por ello, que ha acompañado al hombre en toda su evolución histórica desde que iniciaba sus primeras sociedades, viviendo en cavernas o bajo simples techumbres de ramas secas.

Los fenómenos naturales son viejos como la humanidad; han alterado la superficie de la tierra desde el origen de la civilización, a través de manifestaciones como: erupciones volcánicas, sismos, ciclones, huracanes, lluvias torrenciales y por ende inundaciones, hambre, incendios enfermedades, entre otros tipos de fenómenos y calamidades desencadenadas por las fuerzas naturales

Objetivamente las catástrofes tienen una enorme trascendencia para los afectados y para el desarrollo de las naciones. Los datos publicados demuestran que no es una cuestión menor en el orden mundial .

Un año bueno , estadísticamente, el 2012 hubo 310 catástrofes en 115 países que se han cobrado 9,933 vidas y han afectado a 106 millones de personas en todo el mundo .

Si miramos los datos económicos ascienden a 110,144 millones de euros

. El presupuesto de un país como España .

El continente más castigado es Asia

En Europa, y en España en particular, el riesgo de catástrofe se puede considerar moderado, según los datos del Anuario Estadístico del Ministerio de Interior y el Consorcio de Compensación de Seguros. En un solo año, el 2012, en España, se han producido 45 víctimas mortales como consecuencia de las inundaciones (35) y de los incendios forestales (10); y las ayudas directas del Gobierno de la Nación por catástrofes ascendieron a más de 7 millones de euros a familias, establecimientos y a entidades locales por gastos extraordinarios para la atención urgente de emergencias catastróficas ocurridas en sus respectivos términos municipales. Hay que añadir que el Consorcio de Compensación de Seguros indemnizó a los afectados por los riesgos extraordinarios por valor de 656,8 millones de euros en el año 2011 y 283,9 en el 2012.

La previsión es que se acentuará esta tendencia destructora por la acción de los potenciadores del riesgo o factores subyacentes. La no siempre racional actividad económica, que se mueve cada vez más hacia zonas de mayor riesgo con una urbanización inconsciente de cuencas fluviales, zonas costeras o con alta vulnerabilidad sísmica, intensificará las amenazas a escala mundial y local a corto y a largo plazo. No hemos encontrado la fórmula de equilibrio entre desarrollo y riesgo. El riesgo es inevitable y su eliminación imposible. Esto es cierto, pero el riesgo, o sus consecuencias, no son «neutrales» y afectan pertinazmente a las sociedades menos desarrolladas y, en todos los casos, a los hogares y comunidades con ingresos más bajos, con menos recursos para protegerse.

Hay un dato esperanzador. Las estadísticas de los últimos años sobre catástrofes naturales revelan una disminución de las víctimas, fruto de las políticas de prevención que se están implementando en todas las latitudes. Así, en España, las víctimas mortales por catástrofes naturales han descendido de 91 a 45 desde el año 2000 hasta el 2012 (menos de una víctima por millón de habitantes).

PREVISION-PREVENCIÓN-PRECAUCIÓN

El principio de **previsión** hace referencia a capacidad de anticipar las situaciones de riesgo, esto es, de detectar con antelación los peligros ya sean de carácter natural o antrópico

El principio de **prevención** es un actuar frente a riesgos comprobables: se actúa sobre una certeza científica con el objetivo de evitar que ocurra alguna cosa antes de repararla o intentar mitigarla. Se hace uso de los conocimientos de las consecuencias de una acción.

Ejemplo típico de prevención de riesgos son, a nivel colectivo y ante riesgo de nevadas, por ejemplo, las campañas de tráfico recordando medidas básicas para evitar accidentes en las carreteras y, a nivel individual, asegurarse de llevar en el vehículo cadenas para la nieve, teléfono móvil y otro tipo de útiles de semejante tenor.

El principio de **precaución** se aplica a riesgos potenciales que no son susceptibles de una comprobación y evaluación exactas. Se utiliza la intuición y la cautela ante la incertidumbre. Es el caso del individuo que decide no coger el coche ante una posible nevada o, desde un punto de vista, la precaución del gobierno inglés ante el llamado “mal de las vacas locas” al prohibir la comercialización de ciertas harinas cárnicas ante la generalización del miedo por el daño que causó la epidemia, pese a que no se tenía certeza de que las harinas estuvieran afectadas.

COMPROMISOS INTERNACIONALES

En el Informe de la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres, celebrada en Hyogo, Japón, en enero de 2005, se afirma que “el riesgo de desastres es un motivo de creciente preocupación mundial cuyo impacto y acción en una región pueden repercutir en los riesgos de otra, y viceversa. Ello, sumado a la vulnerabilidad exacerbada por la evolución de las condiciones demográficas, tecnológicas y socioeconómicas, la urbanización sin plan, el desarrollo en zonas de alto riesgo, el subdesarrollo, la degradación del medioambiente, la variabilidad del clima, el cambio climático, las amenazas geológicas, la competencia por los recursos escasos y el impacto de epidemias como la del VIH/SIDA, presagia un futuro de amenaza creciente de los desastres para la economía mundial, la población del planeta y el desarrollo sostenible de los países en desarrollo. En las dos últimas décadas más de 200 millones de personas se han visto afectadas en promedio cada año por desastres”.

COMPROMISOS INTERNACIONALES

La Estrategia Internacional está estructurada en torno a cuatro objetivos principales, derivados a su vez de los objetivos mencionados:

- a) Aumentar la conciencia de la población acerca del peligro que ciertos riesgos naturales, tecnológicos y ambientales representan para las sociedades modernas;
- b) Lograr que las autoridades públicas se comprometan a reducir los riesgos para las personas, su modo de subsistencia, su infraestructura económica y social, y los recursos ambientales;
- c) Involucrar a la población en todos los niveles de la puesta en práctica, a fin de crear comunidades resistentes a los desastres mediante una mayor colaboración y redes más amplias de reducción de los riesgos a todos los niveles;
- d) Reducir las pérdidas económicas y sociales causadas por desastres y medidas, por ejemplo, por el producto interno bruto (PIB).

COMPROMISOS INTERNACIONALES

La Unión Europea, respecto a las políticas públicas de protección civil desempeña un papel de coordinación y apoyo a los veinticinco países miembros, cuestión completamente lógica si tenemos en cuenta que el principio de subsidiariedad que se aplica en todas las políticas europeas implica que las mismas se lleven a cabo desde las instancias más próximas a la ciudadanía en la medida de lo posible.

Esto no resta la importancia de las instituciones comunitarias en materia de protección civil, ya que la situación actual respecto a la globalización y el desbordamiento de los riesgos catastróficos hacen necesaria una unión, más allá de las fronteras estatales, entre todos los países afectados por los peligros y riesgos globales. De esta manera, la Unión Europea está desarrollando una estrategia comunitaria de cooperación en el ámbito de la protección civil.

A grandes rasgos, los objetivos generales que se plantea son, por un lado, ejercer un papel de coordinación entre todas las instituciones encargadas de la protección civil de los países miembros, más aquellos que son candidatos a la adhesión y los pertenecientes al Espacio Económico Europeo para garantizar un envío más rápido de personal cualificado a las zonas siniestradas. Y por otro lado, servir de espacio de reunión entre los expertos en protección civil para intercambiar puntos de vista y buenas prácticas

COMPROMISOS INTERNACIONALES. ESPAÑA

Unidades de Apoyo ante Desastres, a las que se refiere el Real Decreto 1123/2000, de 16 de junio, que nosuponen la creación "ex novo" de servicios específicos, sino la adopción de una modalidad organizativa que permita que recursos materiales y humanos especializados ya existentes puedan ser puestos a disposición para la protección de la población afectada por una situación de grave riesgo colectivo, calamidad pública o catástrofe extraordinaria.

La constitución de cada una de esas unidades se ha de efectuar mediante Orden del Ministro del Interior, si los medios y recursos fueran en su totalidad de ese Departamento, u Orden del Ministro de la Presidencia, si pertenecieran a otros Departamentos, a propuesta de los Ministros interesados. Por otra parte, se ha optado, siempre que los medios y recursos involucrados no formen parte de la Administración General del Estado propiamente dicha, por el establecimiento de convenios entre el Ministerio del Interior, como Departamento competente en materia de protección civil, y las entidades, públicas o privadas, en las que se encuentren encuadrados los referidos recursos.

Desde el punto de vista organizativo y operativo, las unidades de apoyo ante desastres quedan encuadradas en los planes de coordinación y apoyo que forman parte de los planes estatales de protección civil. Con ello se garantiza que su actuación se producirá siempre en el marco de dichos Planes y consiguientemente en el ámbito estricto de las competencias estatales sobre protección civil, aunque, bien es verdad, sirvan también a la sensible mejora de la capacidad operativa del sistema de protección civil en su conjunto

COMPROMISOS INTERNACIONALES. ESPAÑA

Sus objetivos son los siguientes:

- ✦ Respaldar y completar los esfuerzos realizados a escala nacional, regional y local con miras a la prevención de catástrofes, y contribuir a mejorar el nivel de preparación de los responsables de protección civil e intervención.
- ✦ Contribuir a la información de los ciudadanos europeos para que puedan protegerse mejor.
- ✦ Crear un marco de cooperación rápida y eficaz entre los servicios nacionales de protección civil cuando sea necesaria la asistencia mutua.
- ✦ Aumentar la coherencia de las medidas tomadas a escala internacional en el ámbito de la protección civil, especialmente en el contexto de la cooperación con los países candidatos de Europa Central y Oriental y con Turquía, con miras a la ampliación.

En la práctica. Los ámbitos que abarca la acción europea en materia de protección civil son los siguientes:

- ✦ Evaluación, prevención y atenuación del riesgo.
- ✦ Información al público. Se pretende garantizar a los ciudadanos que puedan hacerse con la información adecuada para poder protegerse de emergencias y catástrofes en su propia lengua. Una de las iniciativas en este ámbito es el **número 112 como teléfono** para recurrir en caso de emergencia en toda la Unión Europea. Este servicio se creó en 1991 y desde entonces funciona en todo el territorio europeo permitiendo a cualquier ciudadano en cualquier país poder llamar en caso de emergencia o catástrofe

El Vademécum que ofrece un panorama completo de las medidas adoptadas por los diferentes Estados para hacer frente a las catástrofes

112

La implantación del **112** se ampara en la siguiente **normativa**

- **Decisión del Consejo de las Comunidades Europeas 396/191**
- **Real Decreto 903/1997** por el que se regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de las llamadas de urgencia a través del número telefónico 112
- **Ley de la Comunidad Autónoma de Madrid 25/1997**

112

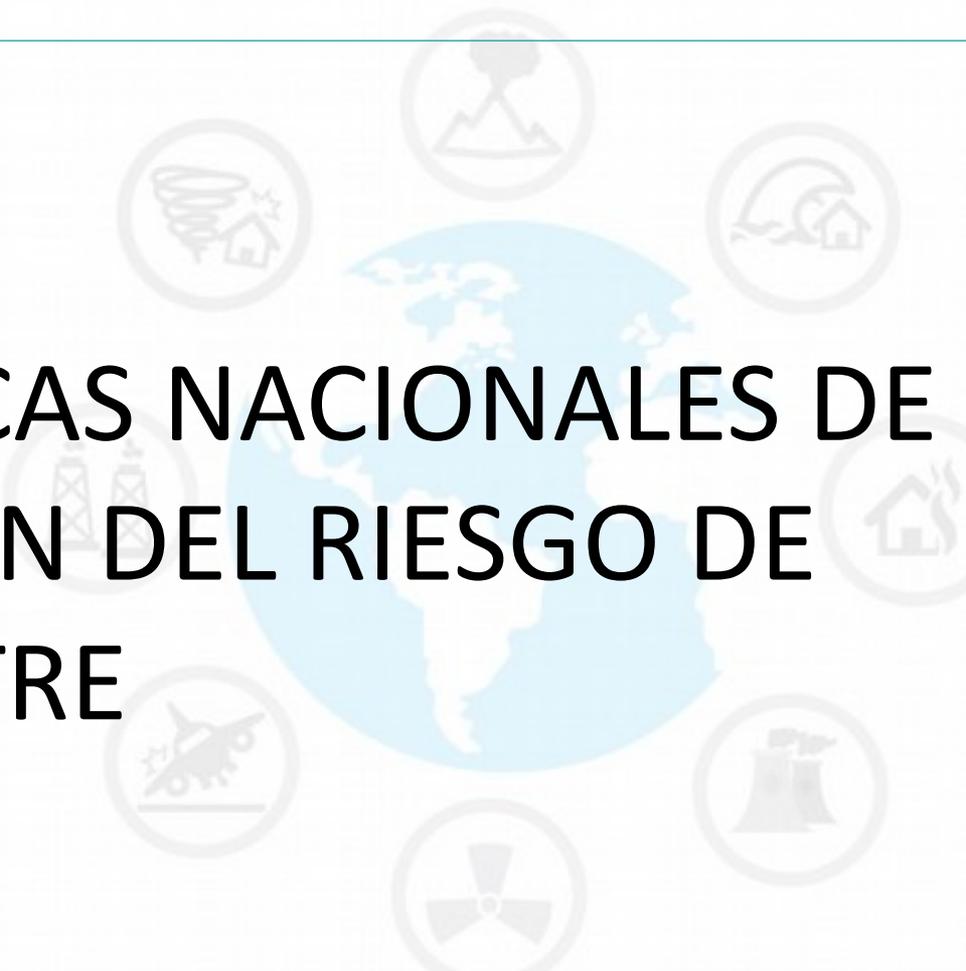
Los principios básicos son

- Número de llamada de urgencia único
- Facilidad de acceso a los sistemas de urgencia
- Dar apropiada respuesta y atención a las demandas
- Mayor coordinación de respuesta de los diversos sistemas de urgencia
- La prestación se realizará por las CCAA



ESQUEMA DE LA BASE NORMATIVA DEL SISTEMA ESPAÑOL DE PROTECCIÓN CIVIL



The background features a light blue globe centered behind the text. Surrounding the globe are several circular icons representing different types of disasters: a hurricane, a volcano, a house with a roof being blown away, a house with a fire, a nuclear power plant, a radiation symbol, a house with a lightning bolt, and a house with a tree falling on it.

POLITICAS NACIONALES DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE

❑ OBJETIVO DE LA POLÍTICA

- Incorporar la reducción del riesgo de desastres a la gestión de las políticas públicas para construir infraestructura más resiliente, capacidad de absorber energía frente a amenazas (naturales y/o ocurridas como consecuencia de la actividad humana), para evitar pérdidas de vidas humanas, de servicios, de infraestructura y económicas en el país.
- Conformar una plataforma compuesta por los Servicios MOP para generar lineamientos de acción ante el riesgo de desastres.

The background features a light blue globe centered behind the text. Surrounding the globe are several circular icons representing different types of disasters: a tornado, a volcano, a house with a fire, a house with a roof being blown away, a house with a tree falling on it, and a nuclear power plant. The text is in a large, bold, black sans-serif font, arranged in five lines. A thin teal horizontal line is positioned above the text, and another is below it.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Esta sociedad se caracteriza principalmente por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, más conocidas como TICs.

Las TICs son un conjunto de técnicas dinámicas y recursos que se requieren para el manejo eficiente de la información y están directamente relacionadas con la informática, el Internet y las telecomunicaciones. Entre ellas podemos encontrar los equipos de cómputo y telecomunicación, los programas informáticos y las redes necesarias para procesar la información, almacenarla, administrarla, transmitirla y lo que es más importante: encontrarla.

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Sin necesidad de ser periodista, cualquier persona en la actualidad puede desde un computador personal subir fotos, filmaciones, entrevistas, actualizar blogs, grabar audio, editar un video y colgarlo directamente en la web. A ésto se le denomina **periodismo interactivo**.

Plataformas como Twitter o Facebook, por ejemplo, conforman redes de alimentación de información entre periodistas, comunicadores y personas de cualquier parte del planeta, generándose a partir de redes equipos de colaboradores o periodistas ciudadanos que apoyan a los comunicadores profesionales en su labor informativa. Los principales medios de comunicación cuentan en la actualidad con cuentas de usuario en estas plataformas para acceder a su público meta desde distintos puntos.

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

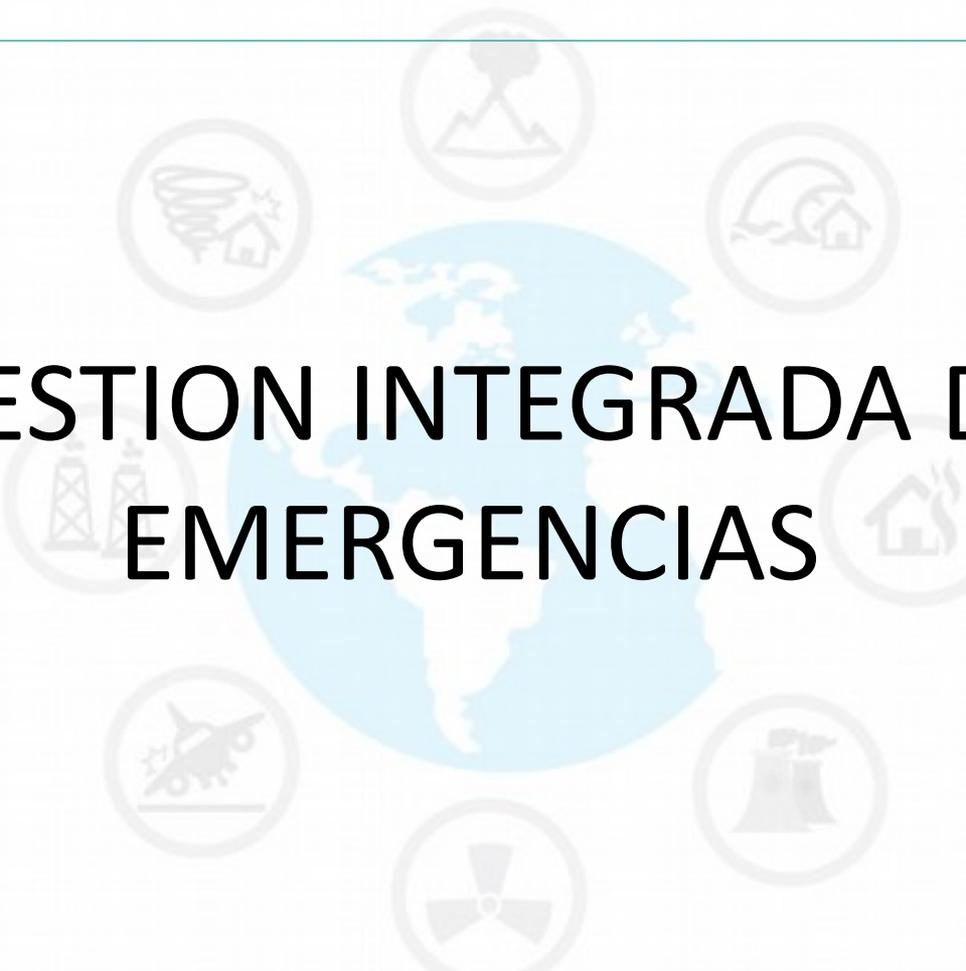
Sin necesidad de ser periodista, cualquier persona en la actualidad puede desde un computador personal subir fotos, filmaciones, entrevistas, actualizar blogs, grabar audio, editar un video y colgarlo directamente en la web. A ésto se le denomina **periodismo interactivo**.

Plataformas como Twitter o Facebook, por ejemplo, conforman redes de alimentación de información entre periodistas, comunicadores y personas de cualquier parte del planeta, generándose a partir de redes equipos de colaboradores o periodistas ciudadanos que apoyan a los comunicadores profesionales en su labor informativa. Los principales medios de comunicación cuentan en la actualidad con cuentas de usuario en estas plataformas para acceder a su público meta desde distintos puntos.

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

CNN en español tiene la sección *iReport.com.es* que es una sección de información generada por distintos usuarios. Las historias enviadas a esta sección no están editadas, investigadas, ni los hechos comprobados antes de ser publicados. Sin embargo, CNN puede hacer uso de estos reportes si lo considera de utilidad para su cobertura de noticias a nivel global, apoyando así a su equipo periodístico.

Los medios a su vez, a través de estas redes sociales, pueden retroalimentar a la sociedad de forma que esté mejor informada y más preparada para enfrentar los desastres. El reto, por tanto, es que los medios definan cómo crear nuevas audiencias con las herramientas y recursos de los que ya se dispone y que además estén al alcance de la mayor cantidad de usuarios posible.



GESTION INTEGRADA DE EMERGENCIAS

ÍNDICE

01 Introducción

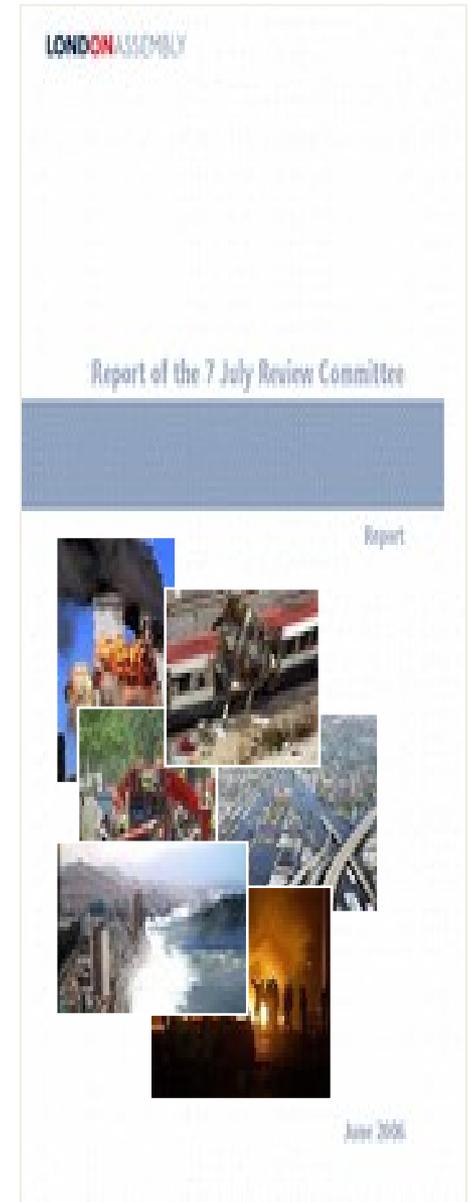
02 Fases de la Gestión de Emergencias

03 Tecnologías de Soporte

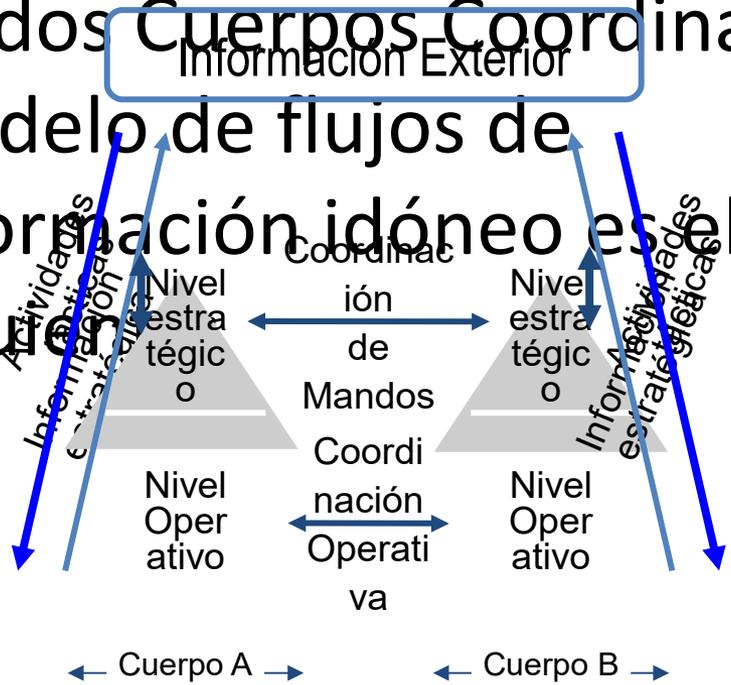
04 Caso de Éxito

INTRODUCCION

- Las catástrofes recientes y los errores cometidos durante su gestión, deben ser motivo de reflexión y revisión de las estructuras existentes.
- Los mecanismos clásicos de prevención, disuasión y protección han demostrado ser insuficientes para incidentes importantes en grandes urbes.
- Por ejemplo, según un informe de las grandes emergencias de Londres de una gestión integral que, mediante una COORDINACIÓN AVANZADA, posibilite una respuesta inmediata, coordinada y de calidad



- En un Modelo de coordinación de dos Cuerpos Coordinados el modelo de flujos de información idóneo es el siguiente

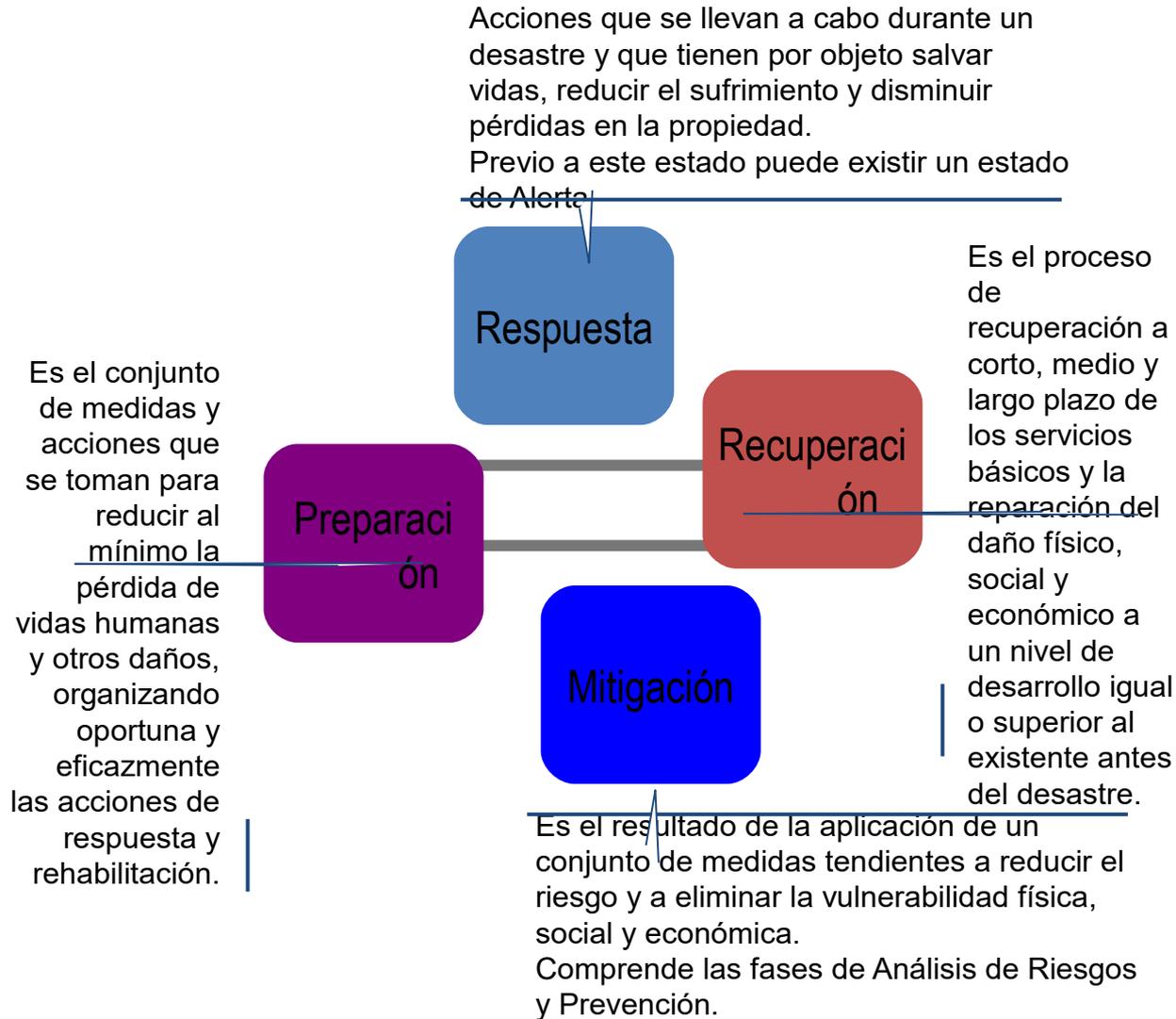


Consiguiéndose una actuación conjunta y coordinada a todos los niveles.

ÍNDICE

- 
- 01 Introducción
 - 02 Fases de la Gestión de Emergencias
 - 03 Tecnologías de Soporte
 - 04 Caso de Éxito

Descripción de las Fases de Gestión de Emergencias



02 FASES DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS



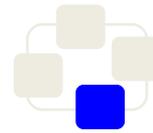
PREPARACIÓN

- Definición de funciones y competencias
- Identificación de amenazas.
- Inventario de recursos.
- Localización estratégica de recursos.
- Determinación de planes de evacuación
- Redes de comunicación pública.
- Protocolos de Coordinación: Multiagencia / Multicentro.
- Conexión con



RESPUESTA

- Búsqueda y rescate de afectados.
- Asistencia médica.
- Evacuación de la población.
- Alojamiento y alimento temporal.
- Seguridad y protección.
- Apoyo logístico



MITIGACIÓN

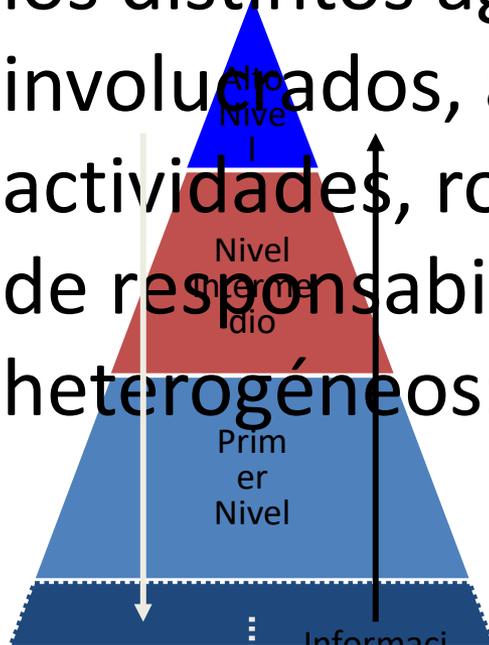
- Estudios de vulnerabilidad
- Planes de ordenamiento territorial
- Programas de reubicación de asentamientos
- Reforzamiento de edificaciones
- Vigilancia y control de normas de salud
- Elaboración de campañas



RECUPERACIÓN

- Restablecimiento de los servicios básicos.
- Restablecimiento de sistemas de comunicación.
- Evaluación preliminar de los daños.
- Cuantificación de daños para la

- La información ha de fluir entre los distintos agentes involucrados, abarcando actividades, roles y ámbitos de responsabilidad heterogéneos:



Programa de Gestión de Emergencias

- Sistemas de Detección de Alertas
- Sistemas de Comunicación de las Alertas

- Identificación del Riesgo

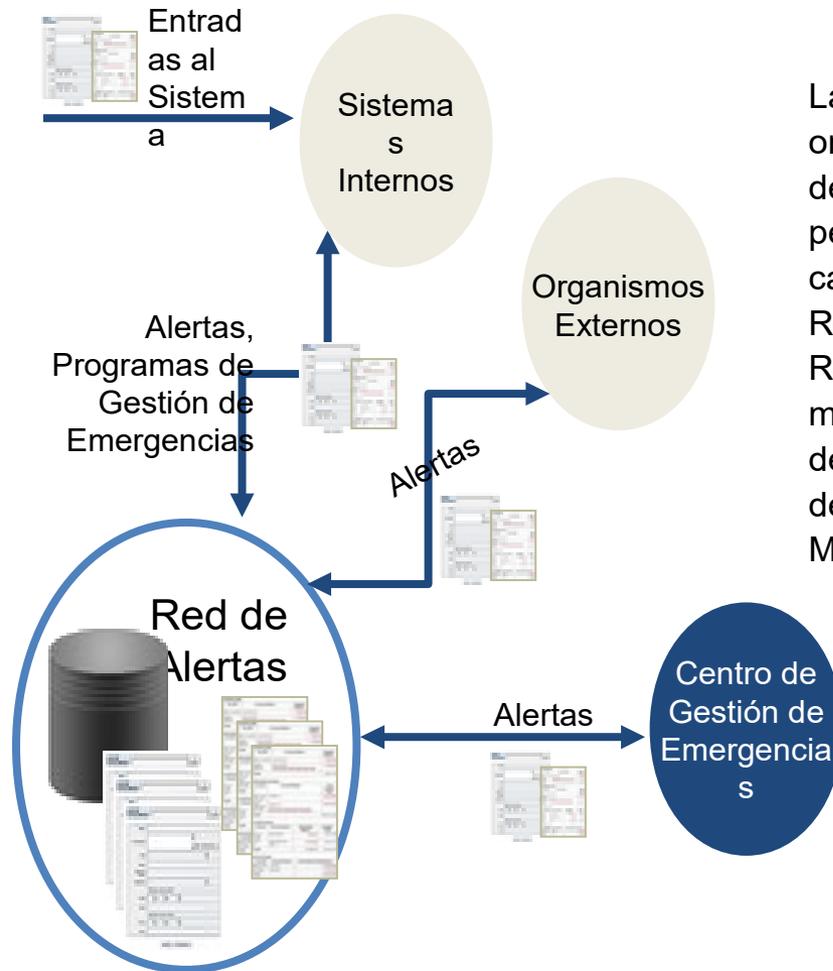
- Estimación de la Importancia del Riesgo

- Gestión y Respuesta de Emergencias

- Despacho y Seguimiento

Sistemas de Aviso Públicos y a la Población

Interconexión con Redes de Alerta



La interconexión con organismos y fuentes de información externa permiten ampliar la capacidad de Respuesta y Recuperación, con medios y recursos dedicados en las fases de Preparación y Mitigación.

ÍNDICE

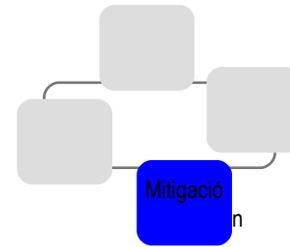
01 Introducción

02 Fases de la Gestión de Emergencias

03 Tecnologías de Soporte

04 Caso de Éxito

Fase de Mitigación



- **Fase de minimización** de impacto de una eventual emergencia:

Sistemas de protección de Infraestructuras Críticas



Herramientas de formación a los agentes

Haciendo uso de las nuevas tecnologías

- Plataformas de E-learning
- Cursos de Formación

Mediante simuladores específicos

- Simulador de Armas Cortas
- Simulador de Conducción de Vehículos Prioritarios
- Simulador Gestión de

Herramientas de Simulación de Escenarios

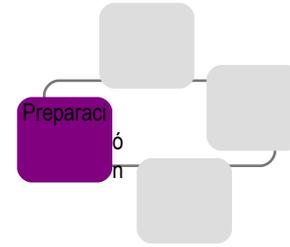
De catástrofes naturales.

De movimientos poblacionales.

Para detectar actuaciones específicas



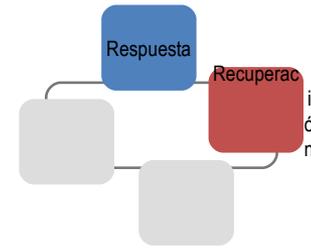
Fase de Preparación



- **Fase de previa** a la aparición de una eventual emergencia:

Sistemas de Planificación	Herramientas de Apoyo para Protocolos de Coordinación	Aplicación de Sistemas Expertos de Inteligencia	Conexión con Redes de Alerta	Elaboración de Mapas de Riesgo
<p>Estratégica Operativa</p>	<p>Multicanal Multicentro</p>	<p>Detección de patrones Correlación de eventos Ayuda a la toma de decisiones</p>	<p>Centrales de Alarmas. Redes de Alerta Temprana. Centros de Prevención de Desastres Naturales. Sistemas de Vigilancia de Fronteras.</p>	<p>Consolidación de información Previsión de evolución del escenario</p>

Fases de Respuesta y Recuperación



Una vez ocurrida la situación de emergencia:

Sistema de Despacho y Seguimiento Coordinado	Sistemas de Aviso a la Población	Sistemas de Comunicaciones Avanzados	Sistemas GIS	Centros de Mando móvil
	<p>Megafonía. Paneles viarios Sistemas de aviso masivo (SMS, FAX...)</p> 	<p>Para avisos de la población</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos • Internet • Postales de Atención 		

Para

ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Fases de la Gestión de Emergencias
- 03 Tecnologías de Soporte
- 04 Caso de Éxito

Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM)



Centro Integrado de Seguridad y Emergencias (EM)



APLICACIONES

Incidente Único, Procedimientos de Actuación, Movilidad, Planificador de Servicios y Recursos, Posicionamiento, GIS y Cartografía, Fechado y Firma Digital, Explotación de Datos y

INFRAESTRUCTURA

Sala de Operaciones, Sala de Crisis, Salas Auxiliares, Dependencias, Equipamiento, Consolas de Operadores, CPD Principal, CPD de Respaldo, Sistemas Audiovisuales,

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Servidores y Sistemas, Seguridad Lógica, Almacenamiento, Backup, Replicación, Puestos de Usuario, Plan de Contingencia

COMUNICACIONES

Cableado y Telefonía, TETRA, GPRS/UMTS, Satélite, Vídeo conferencia, Red Inalámbrica municipal

Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid

Sala de Emergencias



Centro de la Operativa diaria.

Concentra recursos en caso de emergencia.

Seguimiento de eventos programados.

28 operadores
4 supervisores

Sala de Crisis



Puesto de mando principal ante:

- Emergencias.
- Grandes eventos.

CPD Principal



Sistemas que dan soporte al Centro de Emergencias:

- Hardware.
- Comunicaciones.

Otras dependencias



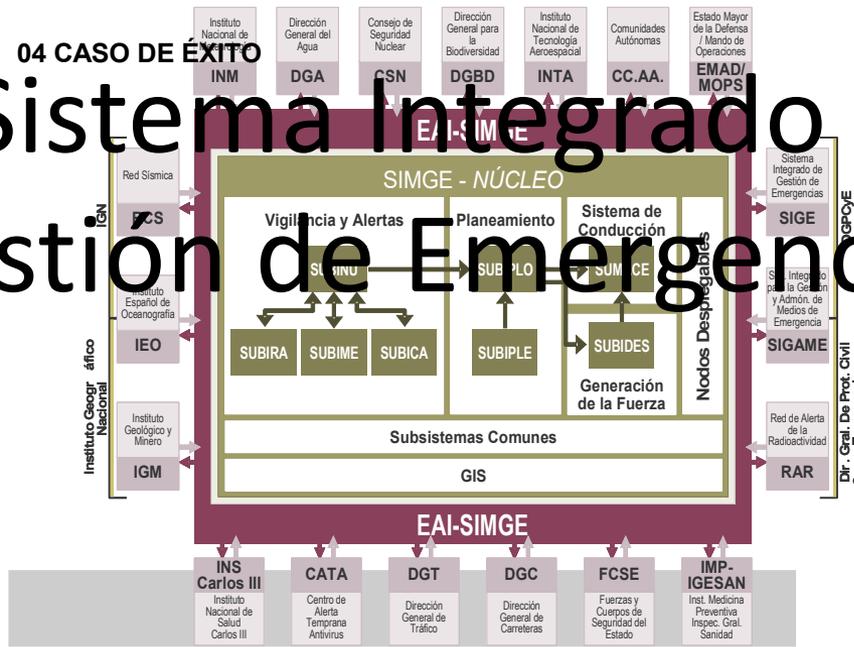
Call Center.

Despachos:

- Sala de reuniones.
- Sala de Prensa.
- Sala de Técnicos.

Infraestructuras

Sistema Integrado Militar de Gestión de Emergencias (SIMIGE)



Sistema de Información para el Soport e de la planificación y gestión





Fundación
MAPFRE



www.bomberosamericanos.org

www.fundacionmapfre.org

www.bomberosra.org.ar

www.academiadebomberos.org.ar

www.fundacionbomberos.org.ar

Intervención en catástrofes



Fases de la respuesta a la catástrofe

Alerta y su transmisión

Intervención de los grupos de acción

Zonificación

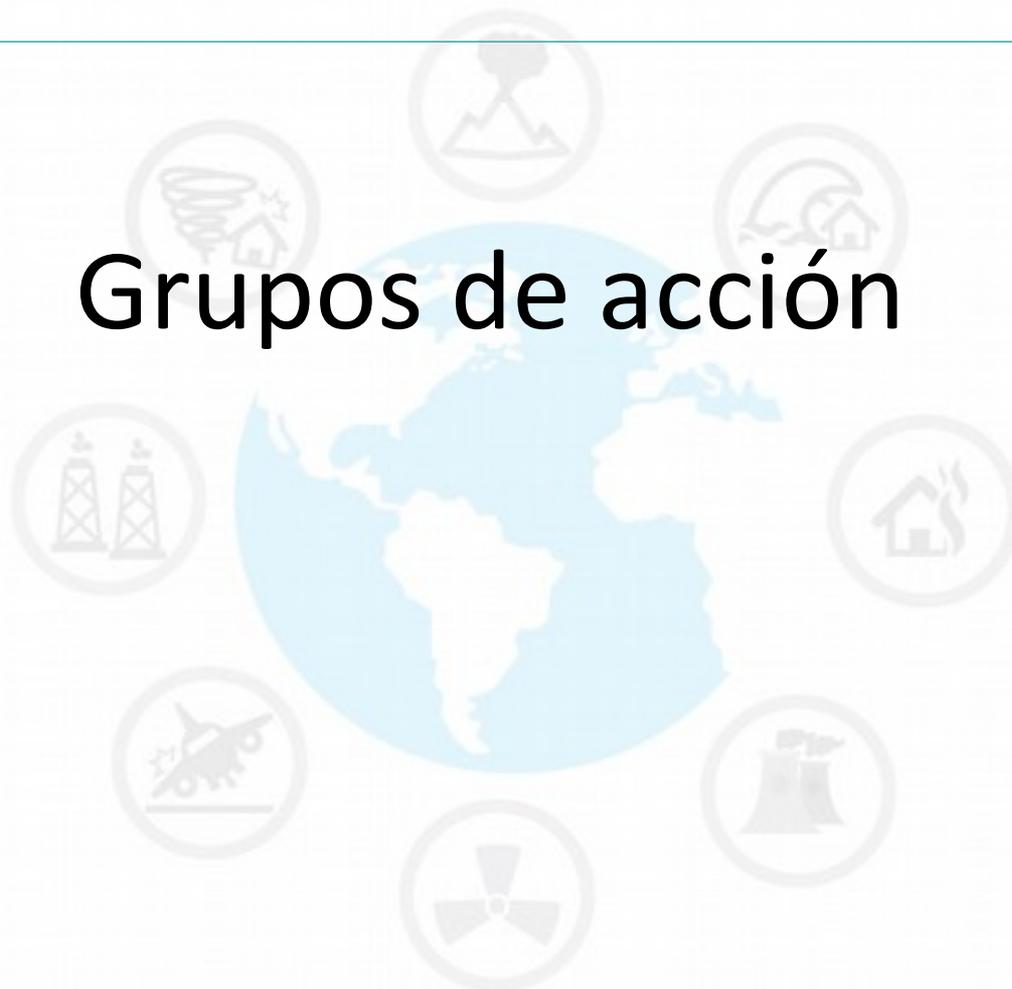
Rescate y Liberación

Triage y 1º Auxilios

Evacuación y transporte

Ingreso hospitalario

Grupos de acción



Grupos de acción

Medios humanos y materiales cuya misión es ejecutar las acciones previstas en un plan de emergencia
Se organizan en torno al ámbito o la tarea que deben desempeñar

Grupos de acción

Son variables según el país

Nos tendremos que incluir en el que esté asignada nuestra actividad

En esta exposición hablamos de los grupos de acción contemplados en los planes de emergencia españoles

Grupo de intervención

Su función es reducir y controlar los efectos de la catástrofe, luchando directamente contra la causa que la produce.



Grupo de intervención

Rescate de personas y animales

Liberación de atrapados

Movilización de heridos

Extinción de fuego

Prevención de derrumbes,
nuevas explosiones

Muchas veces su jefe es el
mando que coordina la
intervención general



Grupo sanitario

Auxilio a las víctimas

Clasificación

Evacuación óptima

Resto de medidas sanitarias que garanticen la salud de las personas en el área del desastre



Grupo de Seguridad

Mantener nivel adecuado de orden y seguridad ciudadana que garantice la eficacia de los otros grupos

Control de tráfico terrestre

Control de entrada de personas

Custodia de bienes en la zona



Grupo de apoyo logístico

Procurar soporte material al resto de los grupos del plan.

Atender las necesidades de la población durante la emergencia:
albergue, alimento



Grupo de apoyo logístico

Localización de
medios, equipos y
suministros

Movilización

Transporte

Almacenamiento

Distribución

Control



Grupo de apoyo técnico

Asesora al director del plan sobre
aspectos técnicos del desastre,





Fundación
MAPFRE



www.bomberosamericanos.org

www.fundacionmapfre.org

www.bomberosra.org.ar

www.academiadebomberos.org.ar

www.fundacionbomberos.org.ar